

Nieuwe ingrijpende privacyregels op komst

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vervangt, brengt een flink aantal wijzigingen met zich mee die ook voor een gevolmachtigd agent (GA) relevant zijn. Wees daarop voorbereid.

Een GA sluit namens een of meerdere verzekeraars of banken verzekeringen af voor zijn of haar klant. Hoe uw relatie met de verzekeraar of bank is vormgegeven, bepaalt mede de privacyverplichtingen die op u als GA rusten. Vanuit privacyoptiek is het van belang om te bepalen of een GA zich als verantwoordelijke of verwerker in de zin van de AVG kwalificeert. De verplichtingen voor een verantwoordelijke en verwerker verschillen namelijk. Een verantwoordelijke bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Een verwerker verwerkt enkel persoonsgegevens ten behoeve van een verantwoordelijke.

VERSCHILLENDE ROLLEN

Hoe weet u welke rol u vanuit privacyoptiek vervult? Daarvoor dient u te kijken naar hoe u met persoonsgegevens omgaat en naar hoe uw verhouding met de verzekeraar of bank is. Dat een verzekeraar of bank het risico van de verzekering draagt, brengt niet automatisch met zich mee, dat zij (exclusieve) zeggenschap over de persoonsgegevens hebben. Indien u persoonsgegevens van de klant ontvangt, dan heeft u vaak zeggenschap over die persoonsgegevens. U bepaalt dan hoe de persoonsgegevens worden gebruikt en waarvoor. In dit geval bent u verantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit is anders indien de verzekeraar bepaalt wat u met de persoonsgegevens kan en mag doen. U heeft in dit geval te gelden als verwerker. Ook kan een combinatie van de twee zich voordoen. Bijvoorbeeld indien u zelfstandig persoonsgegevens van uw klanten verwerkt ten behoeve van uw eigen bedrijfsvoering, bent u verantwoordelijke. Als de verzekeraar echter zeggenschap heeft over een aantal van de door u verwerkte persoonsgegevens in het kader van de afgesloten verzekering, bent u tevens verwerker.

DE VERANTWOORDELIJKE

Een verantwoordelijke heeft veelal meer en zwaardere verplichtingen ten opzichte van de verwerker. Zo dient de verantwoordelijke veelal een privacyverklaring op te stellen waarin de betrokkene (degene wiens persoonsgegevens verwerkt worden), geïnformeerd wordt over hoe om wordt gegaan met zijn persoonsgegevens. De AVG stelt, ten opzichte van de Wbp, een hele reeks nieuwe voorwaarden aan de privacyverklaring. Laat uw bestaande privacyverklaring dus zeker even herzien. De verantwoordelijke is voorts verplicht om verwerkerovereenkomsten te sluiten met verwerkers die voor hem persoonsgegevens van de klant verwerken. In een verwerkerovereenkomst worden afspraken gemaakt over hoe de relatie tussen de

verantwoordelijke en de verwerker is vormgegeven en hoe de verwerking en controle plaats zal vinden. De verantwoordelijke moet er rekening mee houden dat hij voor de juiste verwerking verantwoordelijk is en blijft, ook indien hij een verwerker inschakelt om de verwerking voor hem te verrichten. Hier komt de AVG wederom met een flink aantal (nieuwe) eisen, waardoor herziening van bestaande verwerkerovereenkomsten mogelijk nodig is.

Naast het opstellen van stukken, zoals de privacyverklaring en de verwerkerovereenkomst, heeft de verantwoordelijke een hele reeks andere plichten. Zo kan hij onder omstandigheden op grond van de AVG verplicht zijn een functionaris gegevensbescherming (FG) aan te stellen. Dat is een persoon die diepgaande kennis heeft van privacy-recht en die tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De aanstelling van een FG kan overigens een flinke kostenpost met zich brengen. Verder is het goed om na te denken of men een FG intern wil aanstellen of extern wil inhuren.

Het uitvoeren van een gegevensbeschermings-effectbeoordeling (privacy impact assessment (PIA)), kan eveneens onder de taken van de verantwoordelijke vallen. Bij een PIA dient de verantwoordelijke zijn hele organisatie vanuit privacy-oogpunt door te lichten, risico's te inventariseren en waar nodig maatregelen te nemen. Afhankelijk van de grootte en de complexiteit van de organisatie van de GA, kan dit een tijdrovende en kostbare klus zijn.

DE VERWERKER

De verwerker heeft ten opzichte van de verantwoordelijke minder verplichtingen. Als verwerker zal de GA vooral afhankelijk zijn van

de verantwoordelijke en hetgeen in de verwerkerovereenkomst staat. De verwerker dient er echter rekening mee te houden dat ook hij gebonden is aan de AVG. Zo mag de verwerker niet zomaar een sub-verwerker inschakelen. Tevens zal de sub-verwerker, zoals een hosting provider, minimaal dezelfde inhoudelijke verplichtingen opgelegd moeten krijgen die de verantwoordelijke de verwerker heeft opgelegd. Met deze factoren dient rekening te worden gehouden in de verwerkerovereenkomst. Indien de verwerker een sub-verwerker in wil schakelen, zal hij zich er bovendien van moeten vergewissen dat hij altijd aansprakelijk is voor het nakomen van de sub-verwerkerovereenkomst en de AVG door de sub-verwerker.

Er is dus sprake van een keten; de verantwoordelijke laat persoonsgegevens van klanten verwerken door de verwerker, die op zijn beurt mogelijk een sub-verwerker inschakelt om die persoonsgegevens te verwerken. De verantwoordelijke is (eind)verantwoordelijk voor de keten en moet op grond van

de AVG mogelijkheden hebben tot het houden van toezicht en het controleren van de naleving van de AVG en de verwerkerovereenkomst. Als er iets mis gaat, zullen de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en eventueel benadeelde klanten aankloppen bij de verantwoordelijke. De verwerker, daarentegen, is verantwoordelijk voor de sub-verwerker en heeft er dus ook belang bij de sub-verwerkerovereenkomst goed te regelen. Een GA kan verschillende posities in deze keten innemen. Het is voor een GA dan ook belangrijk om van te voren goed na te denken over welke functie hij heeft en hoe hij de relatie met andere partijen in de keten vorm wil geven.

De verwerker is tot slot verplicht om de verantwoordelijke te ondersteunen bij het uitvoeren van een PIA. Onder omstandigheden kan de verwerker ook worden verplicht om een functionaris gegevensbescherming aan te stellen.

HANDHAVING

Het is voor een GA voorts van belang om te weten

wanneer hij welke rol vervult, omdat het niet-naleven van de AVG namelijk sancties tot gevolg kan hebben, zoals een boete. Sancties worden in beginsel aan de verantwoordelijke opgelegd. De boetes in de AVG zijn sterk verzwakt ten opzichte van de Wbp (die ook al niet mild waren). Conform de AVG kan de AP boetes opleggen van maximaal € 20.000.000 of 4% van de wereldwijde jaaromzet. Een boete moet uiteraard wel redelijk zijn en in veel gevallen zal de AP eerst een (bindende) aanwijzing geven (herstelkans). Wees er echter op beducht dat onderzoeken van de AP vaak gepubliceerd worden en dat het enkel worden vermeld in een onderzoek kan leiden tot imago schade.

CONCLUSIE

Wegens de diverse verhoudingen die een GA kan hebben tot verzekeraars en klanten, zijn privacyvraagstukken vaak best complex. Hierdoor, in combinatie met een flink aantal nieuwe regels en verhoogde sancties, adviseren wij u uw organisatie zo snel mogelijk 'AVG-proof' te maken.

ONDERSTEUNING BIJ WBP EN AVG

De actuele eisen op het gebied van het omgaan met privacygevoelige data zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Bureau DFO heeft hierover een documentatieset ontwikkeld: 'Wbp in kleine stapjes'. Onderdeel van dit pakket zijn diverse modellen. Leden van de NVGA kunnen deze set met korting aanschaffen via >link: <https://www.dfobv.nl/product/wbp-kleine-stapjes/<>

Vanaf 28 mei 2018 wordt in Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze nieuwe eisen bouwen voort op de eisen zoals die nu al gelden op grond van de Wbp. Mr. J. Oosterbaan Martinius, algemeen directeur Bureau DFO over deze AVG: "De sector onderschat in hoge mate de impact die deze nieuwe regels zal hebben op de dagelijkse kantoororganisatie. Het uitgangspunt dat de klant de volledige regie moet kunnen voeren over zijn eigen klantdata staat haaks op bepaalde bedrijfsmodellen die nog steeds in ontwikkeling zijn. Wij denken dat deze nieuwe eisen de positie van de persoonlijke advisering zal versterken, maar de werving voor concepten van digitale advisering en bemiddeling zal afremmen." Via periodieke nieuwsbrieven en nieuwe modellen gaat Bureau DFO de sector begeleiden bij een zo efficiënt mogelijke invoering van de nieuwe AVG-eisen.



Meer informatie over deze DFO AVG Nieuwsbrief
www.dfobv.nl/product/kennismaking-nieuwsbrief-implementatie-avg-4-stuks